

Les teksten på baksiden før du fyller ut skjemaet

Hvem er du?

Navn:

E-post:

Ordrenr:

Bruk samme navn og e-post som du brukte ved bestilling. Ordrenummeret finner du på pakkseddelen i pakken og på ordrebekreftelsen din.

Hva kan vi hjelpe deg med? (Kryss av)

Bytte

Du bestiller varen(e) du ønsker å bytte til. Skriv det nye ordrenummeret **her**. Vi refunderer pengene for varene du sender i retur.

Nytt ordrenr:



Retur

Vi refunderer pengene når vi får varen i retur.

Reklamasjon

Obs! Kontakt oss først!
(Se baksiden)

Kommentar:

Sjekkliste for retur og bytte:

- ✓ **Pakk varene forsvarlig inn, slik at varen og originalemballasje forblir i samme stand som da du mottok varene.** Det skal ikke være tape eller etiketter på varens emballasje. Merkelapper skal henge på og varen skal være ubrukt. Husk at varen er din frem til vi mottar pakken, og den kan bli håndtert hardt i posten. Varen må pakkes inn deretter.
- ✓ Sokker, undertrøy, kompresjonstøy, sports-BH, shorts med innertruse, fløyter, massasjeballer og andre kroppsnære produkter kan dessverre ikke byttes eller returneres. Personalisterte varer med trykk (navn etc.) kan ikke returneres.
- ✓ **Husk å legge ved dette skjemaet ferdig utfyllt!** Det er viktig at vi vet hvem du er og hvordan vi kan hjelpe deg raskest og best mulig når vi mottar returpakken din.

Bytte og retur er enkelt hvis du følger punktene under:

Bytte >>

Ønsker du å bytte vare spanderer vi returporto. Her er fremgangsmåte:

- 1.**
Kjøp og betal varene du ønsker å bytte til i nettbutikken (www.tegu-sport.no). Merk deg ordrenummeret. (Ordrenummer ordrebekreftelsen du har fått på e-post eller logg inn på "mine sider")
- 2.**
Fyll ut skjemaet på baksiden av dette arket. Kryss av for **Bytte** og skriv inn ordrenummerer på den nye bestillingen. Vi refunderer pengene for varene du sender tilbake så snart vi mottar returpakken fra deg. (Ønsker du ikke å bestille nye varer før du har fått tilbake pengene, kan du returnere varene. Se tekst lenger ned)
- 3.**
Pakk varene forsvarlig inn slik at varen og originalemballasje forblir i samme stand som da du mottok varene. Husk å legge ved returskjemaet på baksiden ferdig utfylt!
- 4.**
Vedlagte returetikett klistres godt synlig på pakken. Lever pakken på Posten, eller bestill henting i din postkasse. Henting i postkassen bestiller du her: <https://www.posten.no/sendre/retur/retur-postkassen>.
Pakken returneres kostnadsfritt til oss.

Retur >>

Ønsker du å angre kjøpet og returnere varen? Her er fremgangsmåte:

- 1.**
Fyll ut skjemaet på baksiden av dette arket. Kryss av for **Retur**.
Vi refunderer pengene for varene du sender tilbake så snart vi mottar returpakken fra deg.
- 2.**
Pakk varene forsvarlig inn slik at varen og originalemballasje forblir i samme stand som da du mottok varene. Husk å legge ved returskjemaet på baksiden ferdig utfylt!
- 3.**
Det er helt opp til deg hvordan du velger å sende pakken, men vi anbefaler å benytte den vedlagte returetiketten. Det er enkelt og rimelig. I tillegg har vi registrert returen og du risikerer ikke at pakken blir borte. Vedlagte returetikett klistres godt synlig på pakken. Lever pakken på Posten, eller bestill henting i din postkasse. Henting i postkassen bestiller du her: <https://www.posten.no/sendre/retur/retur-postkassen>
Det koster kun kr 79,- å benytte etiketten, og dette trekker vi fra beløpet som skal refunderes.

Noe feil med varen eller forsendelsen?

Dette fikser vi! Ta kontakt med oss på kundeservice@tegu-sport.no eller ring tlf 62 54 29 42

Obs! Har du betalt med Klarna Faktura er det **betalingsfrist på faktura** som gjelder selv om varene er returnert. Pengene refunderes via Klarna så snart vi har mottatt din returpakke. Du kan også logge inn på klarna.no eller kontakte Klarna kundeservice for å utsette betalingsfristen. Mottar vi returen innen betalingsfristen, vil du motta oppdatert faktura fra Klarna. Har du betalt med **Vipps** refunderes beløpet til kortet du har registrert hos Vipps i løpet av 1-2 virkedager.